

UBYTOVACÍ ŘÁD penzionu Hájenka pod větrníky

Provozovatel: Ráj dřeva s.r.o., Pavlice 34, 671 56, IČ: 269 21 260

Dle § 2326 NOZ (zákon č. 89/2012 Sb. v platném znění)

Tento ubytovací řád je platný pro všechny ubytované hosty penzionu Hájenka pod větrníky.

I. Obecná pravidla

Smlouvou o ubytování se ubytovatel zavazuje poskytnout ubytovaným přechodně ubytování na ujednanou dobu nebo na dobu vyplývající z účelu ubytování a objednatel se zavazuje zaplatit ubytovateli za ubytování a za služby spojené s ubytováním ve lhůtě stanovené ubytovacím řádem.

Smlouva o ubytování je uzavřena v písemné formě. Ubytovaný prohlašuje, že se seznámil s obchodními podmínkami - Smlouvou o ubytování, Ubytovacím řádem a informací o zpracování osobních údajů. Účastníkem smlouvy na straně ubytovaných je až 6 zástupců (z každého pokoje jeden zástupce). Smlouva o ubytování bude podepsána (dovyplněna iniciálami) zástupci nejpozději při převzetí ubytovacích prostor. Ubytovatel umožňuje ubytovaným výběr a obsazení konkrétních pokojů, nutno vyplnit přílohu č. 1 Smlouvy o ubytování umístěné na webových stránkách penzionu.

Ubytovaní mají právo užívat prostor vyhrazený k ubytování, jakož i společné prostory ubytovacího zařízení a využívat služby s ubytováním spojené.

Ubytovatel odevzdá ubytovaným ubytovací prostor na základě Předávacího protokolu ve stavu způsobilém pro řádné užívání a zajistí jim nerušený výkon jejich práv spojených s ubytováním.

Ubytovaní užívají ubytovací prostor a přijímají služby s ubytováním řádně, bez souhlasu ubytovatele nesmí v ubytovacím prostoru provádět podstatné změny (přesuny nábytku, spotřebičů, poškozovat vybavení a prostory lepením, přibíjením apod.)

Ubytovaní mohou smlouvu vypovědět před uplynutím ujednané doby. Ubytovatel má nárok na náhradu škody, která mu vznikla předčasným zrušením ubytování ze strany ubytovaných.

Ubytovatel může před uplynutím ujednané doby smlouvu vypovědět bez výpovědní doby, porušují-li ubytovaní i přes výstrahu hrubě své povinnosti ze smlouvy, anebo dobré mravy.

II. Příjezd a odjezd hosta

Nástup na pobyt v den příjezdu je v hlavní sezóně od 16.00 do 18.00 hod., odjezd od 8.00 do 10.00 hod, v neděli 10.00 do 12.00 hod dle domluvy. Mimo sezónu a víkendy je příjezd v pátek do 18.00, odjezd v neděli do 12.00, v případě požadavku na pozdější odjezd a tím prodloužení pobytu, je toto možné po dohodě s ubytovatelem a je zpoplatněno.

Jednodenní pobyty – příjezd 8.00 - 9.00 hod., odjezd 11.00 – 12.00 hod.

Každý ubytovaný obdrží 1 x čip, který umožní vstup pro všechny zámky, ke kterým bude mít ubytovaný právo vstupu. Tento čip si ponechá ve své dispozici po celou dobu pobytu, je povinen čip řádně opatrovat a nepůjčovat třetí osobě. Čip se při ukončení pobytu odevzdává ubytovateli. V případě ztráty čipu je host povinen zaplatit při odjezdu ubytovateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč/ks.

Ubytováním je umožněno parkování vozidel na vlastním pozemku ubytovacího zařízení. Parkovací místa jsou monitorována, doporučujeme však ve vozidle neponechávat věci a vozidlo vždy řádně zabezpečit proti krádeži a zcizení.

III. Práva a povinnosti ubytovaných

1. Ubytované osoby jsou oprávněny:
 - Používat vybraný pokoj s jeho vybavením a příslušenstvím
 - Používat společné prostory ubytovacího zařízení

2. Ubytované osoby jsou povinny:
 - Nejpozději 5 dní před nástupem zaslat ubytovateli vyplněnou přílohu č. 1, která je ke stažení na webových stránkách penzionu
 - Při nástupu na ubytování předložit průkaz totožnosti. Zástupce z každého pokoje vyplní a podepíše Předávací protokol a Smlouvu o ubytování
 - Seznámit se s ubytovacím řádem a dodržovat jej
 - Po nastěhování přezkontrolovat zařízení pokoje dle seznamu inventáře, dle Přílohy č. 1 a další prostory a vybavení penzionu a případné závady ihned oznámit ubytovateli
 - Při způsobení škody na majetku či jiné škody vyčíslitelné hodnoty (např. znečištění bazénu takovým způsobem, že je nutné jeho vypuštění, úklid a následné napuštění) tuto skutečnost ihned nahlásit a uhradit vyčíslenou škodu
 - Dodržovat obecná bezpečnostní a požární pravidla (viz. požární řád)
 - Při odchodu z pokoje uzavřít všechna okna a zavřít vstupní dveře
 - Šetřit veškeré vybavení, elektrickou energii a vodu
 - Od 22:00 hodin do 07:00 hodin zachovávat noční klid v celém areálu ubytovacího zařízení (vyjma dohody všech ubytovaných)
 - Nahlásit veškeré návštěvy, které přijme v ubytovacím zařízení
 - Rodiče batolat a malých dětí jsou povinni zajistit dodržování čistoty na pokojích. Jedná se zejména o ochranu postelí, židlí a zdí před znečištěním
 - Při odchodu z ubytovací budovy vždy zavírat vstupní dveře a branky areálu
 - Chovat se v souladu s dobrými mravy
 - Udržovat čistotu a pořádek ve společných prostorách

3. Ubytováním osobám je zakázáno:
 - Poškozovat majetek ubytovacího zařízení, přemísťovat vybavení pokojů a společných prostor, provádět zásahy do budovy a zařízení pokoje včetně případných oprav
 - Používat jakékoliv vnesené elektrické spotřebiče, kromě elektrických spotřebičů osobní hygieny (vyhrazena zásuvka v koupelně) a prostředků výpočetní a komunikační techniky a jejich součástí
 - Vynášet jakékoliv věci z majetku ubytovacího zařízení mimo budovu (areál)
 - V prostorách ubytovacího zařízení není dovoleno přechovávat žádná zvířata bez předchozí domluvy s ubytovatelem
 - Ve všech prostorách ubytovacího zařízení platí zákaz kouření, ke kouření je vyhrazen a viditelně označen prostor mimo budovu ubytování
 - Na pokojích je přísně zakázáno používat otevřený oheň, například zapalovat svíčky
 - Držet, vyrábět nebo užívat omamné nebo psychotropní látky, nejde-li o léčiva předepsané ubytovanému lékařem
 - Topit v krbu nebo jen přikládat do něj bez předchozí domluvy a instruktáží majitelem objektu (jde o zařízení, které může být neodbornou obsluhou poškozeno, nebo může způsobit zranění osobám v bezprostřední blízkosti)

V případě, že ubytování umožní bez souhlasu ubytovatele vstup do areálu jiným osobám (mimo seznam dle přílohy č.1) uhradí za každého takového návštěvníka smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč/den.

V případě, že bude objekt bez souhlasu ubytovatele ubytovanými využíván k jinému účelu než k rekreaci, nebo předem domluvených akcí typu svatba, oslava, teambuilding aj. je ubytovatel oprávněn požadovat nájem prostor ve výši 20 000,- Kč + příslušná sazba DPH.

IV. Platební a storno podmínky

Objednatel se zavazuje poukázat zálohu na pobyt ve výši 50% celkové částky při rezervaci pobytu. Zbylou část 50% uhradí nejpozději 15 dnů (u akcí 30 dnů) před příjezdem na ubytování. Platbu uhradí bezhotovostně na účet ubytovatele vedeného u GE Money Bank, č. účtu 218057069/0600, variabilní symbol = číslo zálohové faktury. Neuhradí-li zálohu v požadovaném termínu, považují obě strany smlouvu za neuzavřenou a tudíž bude rezervace zrušena bez náhrady.

V ceně není zahrnut ubytovací poplatek 20,- Kč (dle platné vyhlášky městyse Štítary), který bude zaplacen v hotovosti při příjezdu. Při rezervaci přes Booking a svatby jsou ubytovací poplatky zahrnuty v ceně a kauce (bude zahrnuta ve vyúčtovací faktuře) ve výši 15 000,- Kč, 2500,- při obsazenosti jednoho pokoje, 20 000,- Kč u akcí typu oslavy, svatby, terambuilding, aj. . Po ukončení ubytování bude obratem kauce, nebo část kauce ubytovanému vrácena zpět na účet. Klienti nejsou po dobu pobytu pojištěni.

Nástup na pobyt v den příjezdu je v hlavní sezóně od 16.00 do 18.00 hod., odjezd od 8.00 do 10.00 hod, v neděli 10.00 do 12.00 hod dle domluvy. Mimo sezónu a víkendy je příjezd v pátek do 18.00, odjezd v neděli do 12.00, v případě požadavku na pozdější odjezd a tím prodloužení pobytu, je toto možné po dohodě s ubytovatelem a je zpoplatněno.

Jednodenní pobyty – příjezd 8.00 - 9.00 hod., odjezd 11.00 – 12.00 hod.

Storno poplatek se počítá z celkové výše objednávky a vztahuje se pouze na potvrzené rezervace. Storno musí klient provést e-mailem, ubytovatel musí toto storno potvrdit taktéž e-mailem.

Storno poplatky (vztahující se pouze na potvrzené rezervace):

- Storno pobytu více jak 30 dní před začátkem pobytu – bez storno poplatku
- Storno pobytu 30 - 16 dní před začátkem pobytu – storno poplatek ve výši 50% z celkové ceny pobytu
- Storno pobytu do 15 dní před začátkem pobytu – storno poplatek ve výši 100% z celkové ceny pobytu

Storno poplatky (vztahující se pouze na potvrzené rezervace) – akce:

- Storno pobytu více jak 45 dní před začátkem pobytu – bez storno poplatku
- Storno pobytu 44-30 dní před začátkem pobytu – storno poplatek ve výši 50% z celkové ceny pobytu
- Storno pobytu do 29 dní před začátkem pobytu – storno poplatek ve výši 100% z celkové ceny pobytu

Při rezervaci celého objektu ubytovatel jedná s určenou osobou za celou skupinu. Při nástupu na pobyt zástupci jednotlivých pokojů podepíší Předávací protokol a Smlouvu o ubytování. Může být ubytováno pouze tolik osob, kolik je maximální kapacita zařízení (viz.ceník, vyjma dětí do 3 let bez nároku na lůžko). Toto se netýká u předem domluvených akcí jako jsou svatby, oslavy, teambuilding aj.

V případě porušení provozního řádu ubytovacího zařízení jednou osobou ze skupiny, může být pobyt této osoby ukončen, poruší-li ubytovací řád taková osoba opakovaně, nebo více osob ze skupiny, může být ukončen pobyt celé skupině bez další náhrady.

Určená osoba za skupinu se zavazuje seznámit všechny členy skupiny s podmínkami ubytování a s tímto ubytovacím řádem ubytovacího zařízení, včetně Smlouvy o ubytování.

V. Společná ustanovení

Za osobní předměty, peníze a jiné cennosti ubytovaných ubytovatel odpovídá dle příslušných ustanovení Občanského zákoníku. Za osobní věci zapomenuté ve společných prostorách nebo zanechané v neuzamčených pokojích ubytovatel neručí a za jejich případnou ztrátu neodpovídá.

Za bezpečný pohyb nezletilých dětí na pokojích, po ubytovacím zařízení a na pozemcích, jež jsou součástí tohoto zařízení odpovídají rodiče nebo osoby, jimž jsou tyto nezletilé osoby svěřeny do opatrování. Zvláště upozorňujeme na nepřetržitý dozor dětí v okolí bazénu, jezírka a přilehlého staveniště.

Ubytování berou na vědomí, že při použití bazénu budou do dalších prostor objektu vcházet v takovém stavu, aby neroznášeli vodu a neznečišťovali podlahy v objektu.

V zájmu ochrany ubytovaných osob, jejich majetku a majetku ubytovaných si ubytovatel vyhrazuje právo některé vybrané prostory (parkoviště, přístupovou cestu k objektu, chodby a společné vnitřní prostory) monitorovat kamerovým systémem.

Úklid společných prostor a úklid jednotlivých pokojů je ubytovatelem prováděn v případě, když doba ubytování je delší než osm dnů.

Ubytování hostů se řídí českým právním řádem, na základě českého práva a tímto ubytovacím řádem. Ubytováním a zaplacením celého pobytu host přijímá ubytovací řád, smlouvu o ubytování jako smluvní podmínky ubytování a je povinen dodržovat jeho ustanovení. Host je povinen se s ubytovacím řádem seznámit a na jeho neznalost nebude brán zřetel.

Ubytování berou na vědomí, že se v průběhu pobytu může v objektu a areálu pohybovat majitel, správce, pracovníci úklidu a v jejich doprovodu pracovníci provádějící opravy a servis zařízení a budovy. Do soukromých prostor (pokojů) mohou výše zmínění pracovníci vstoupit buď se souhlasem ubytovaného nebo z důvodu odvrácení škody (např. uzavření oken před deštěm nebo vypnutí tekoucí vody apod.) nebo nutné opravy (v případě, že není možný získat souhlas ubytovaného). Vstup do pokoje bez souhlasu bude bezprostředně oznámen ubytovanému.

Hosté souhlasí se zpracováním a uchováním svých osobních údajů v databázi ubytovacího zařízení ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb. v platném znění.

Další aktuální informace a pokyny k ubytování zde neuvedené naleznou ubytování na pokojích, případně na [www stránkách ubytovacího zařízení – www.hajenkapodvetrniky.cz](http://www.hajenkapodvetrniky.cz)

Tento ubytovací řád nabývá účinnosti od 1.6.2021